

Notre avis sur Qonto et leurs services bancaires en ligne

Description

Qonto est une banque en ligne qui offre aux entreprises des services bancaires professionnels et des outils de gestion financière innovants. Fondée en 2017 et basée à Paris, elle aide les PME et les créateurs d'entreprise à mieux gérer leurs finances et à accéder à des services bancaires professionnels à des tarifs attractifs. De plus, elle accompagne les entrepreneurs dans les démarches de [création d'entreprise](#), notamment concernant le dépôt du capital social.

[Créer mon entreprise en ligne](#)

[Expertise comptable : demander mon devis](#)

Qonto : qu'est-ce que c'est ?

Leader européen des solutions bancaires en ligne pour les professionnels, Qonto est une solution de gestion financière visant notamment les PME.

Lancée en juillet 2017 par Steve Anavi et Alexandre Prot, Qonto est une start-up créée dans le but de pallier au **manque de simplicité des démarches bancaires** liées aux comptes professionnels. Dédiée en premier lieu aux entrepreneurs, la plateforme allie expertise et technologie afin de rendre leur expérience bancaire agréable et surtout, de mettre à leur disposition une interface facile à appréhender.

En se basant sur leur propre expérience, les fondateurs ont ainsi créé une **solution bancaire adaptée aux entrepreneurs**, alliant simplicité d'utilisation, réactivité des services et digitalisation complète des procédés comptables.

Avis Qonto : quels sont les services proposés ?

Qonto propose des comptes courants, des cartes bancaires, la réalisation de virements dont les [virements bancaires professionnels](#) et de paiements en ligne, des intégrations avec des logiciels de comptabilité et de facturation, ainsi que des outils d'analyse et de gestion des dépenses. Mais ce n'est pas tout ! Avec Qonto, il est également possible de déposer le capital social de votre entreprise lors de sa création, sur un compte professionnel dédié.

Compte bancaire professionnel et dépôt de capital

Qonto propose à ses clients l'[ouverture d'un compte bancaire professionnel en ligne](#), assorti d'une carte bancaire professionnelle. De plus, Qonto offre la possibilité de **déposer le capital social de leur entreprise** sur ledit compte lors de la constitution de leur société.

A ce titre, il est également possible de se faire accompagner par leurs experts dans la gestion financière au travers d'un service client en ligne.

Avec Qonto, vous avez accès à un **compte bancaire en ligne entièrement sécurisé**, sans frais mensuels et accessible depuis votre smartphone, tablette ou ordinateur. Vous pouvez effectuer des transactions en temps réel et vous pouvez suivre vos dépenses avec les outils de budget intégrés.

L'entreprise propose des **services bancaires entièrement personnalisés** et un soutien clientèle 24h/24, 7j/7.

Bon à savoir : la plateforme propose à ses utilisateurs une période d'essai de 30 jours totalement gratuite et sans engagement.

Gestion comptable en ligne

En fonction de la formule choisie, Qonto peut vous accompagner dans la gestion de votre [comptabilité en ligne](#). En passant par leur application, il est ainsi possible de scanner vos reçus, éditer vos factures ou encore **répertorier vos opérations comptables** afin d'y accéder en temps réel.

Votre comptable pourra avoir accès à vos comptes à l'aide du mode "accès en lecture seule" et ainsi retrouver aisément vos justificatifs.

Bon à savoir : le blog de Qonto met à votre disposition divers guides afin de vous accompagner dans la gestion de vos finances d'entreprises.

Avis Qonto : que pensent leurs clients ?

Comme on l'a vu, les utilisateurs de Qonto soulignent la **simplicité et la qualité des services** offerts, le support client disponible et réactif (24h/24, 7j/7), et le contrôle total qu'ils ont sur leurs comptes à tout moment depuis l'application mobile.

Les **notes obtenues par Qonto** sur les plateformes d'avis en ligne sont les suivantes :

- 4,6/5 sur Truspidot (sur la base de 8733 avis) ;
- 4,8/5 sur l'App Store ;
- 4,7/5 sur le Play Store.

Quels sont les tarifs pratiqués par Qonto ?

Qonto propose **3 formules de comptes**, avec chacune des services mensuels :

- Le pack "Basic" comprend l'ouverture d'un [compte bancaire professionnel](#), une carte bancaire associée, 30 prélèvements et/ou virements instantanés ainsi que l'accès au support client par mail 7j/7 et 24h/24.
- Le pack "Smart" : outre le compte bancaire et la carte associée, il donne droit à 60 virements/prélèvements instantanés, la possibilité d'encaisser 2 chèques par mois, l'accès aux logiciels de facturation et de traitement des données comptables.
- L'offre "Premium" est quant à elle portée à 100 virements/prélèvements instantanés et 5 chèques encaissés par mois. Le client dispose également d'une priorité concernant le support client.

Les tarifs appliqués varient ensuite selon le type d'entreprise concernée. Voici donc un **tableau récapitulatif** des différentes formules proposées par la marque :

Formule	Basic	Smart	Premium
<i>Indépendants</i>	9€/mois	19€/mois	39€/ mois
<i>Start-up et PME</i>	29€/mois	99€/mois	249€/mois
<i>Créateurs d'entreprise</i>	149€/mois	249€/mois	349€/mois

Attention : tous les tarifs indiqués sont hors taxes.

En conclusion : notre avis sur Qonto

Après l'étude des services proposés, voici **notre avis sur Qonto** :

- Les services proposés sont complets, qualitatifs et correspondent aux besoins des leurs clients qui semblent par ailleurs très satisfaits de leur banque en ligne ;
- Les différentes formules d'abonnement proposés permettent aux entrepreneurs de sélectionner l'offre la plus adaptée à leur budget ;
- L'offre d'essai de 30 jours gratuits permet aux potentiels clients de se faire une

idée concrète sur l'ensemble des services proposés, ce qui est un véritable plus.

A lire aussi :

- [Notre avis sur Legalstart](#) ;
- [Notre avis sur Jurisociété](#) ;
- [Notre avis sur Captain Contrat](#) ;
- [LegalPlace ou LegalStart ?](#)
- [Création de société avec Qonto](#)

FAQ

Pourquoi choisir une banque en ligne pour son compte professionnel ?

Les banques en ligne ont l'avantage de proposer des frais bancaires moins élevés de par l'entière digitalisation des services. De plus, la plupart de ces banques offrent la possibilité de consulter les mouvements de compte en temps réel, avantage considérable pour un entrepreneur.

Comment choisir sa banque en ligne ?

Pour sélectionner une banque en ligne adaptée il faut :

1. Déterminer vos besoins (avez vous par exemple besoin d'un chéquier ?) ;
2. Comparer les tarifs et les services proposés ;
3. Vérifier la sécurité apportée par la banque ainsi que sa réputation.

Est-il obligatoire d'ouvrir un compte professionnel pour son entreprise ?

Si vous exercez sous la forme d'une société, détenir un compte bancaire professionnel est indispensable. Les auto-entrepreneurs en revanche ne sont soumis à cette obligation que si leur chiffre d'affaires annuel dépasse 10 000 euros pendant 2

années consécutives.