

Se mettre en conformité au RGPD en quelques étapes

## Description

La mise en conformité au [règlement général sur la protection des données \(RGPD\)](#), en vigueur depuis mai 2018, est devenue une priorité majeure pour les entreprises opérant dans l'Union Européenne (UE).

Ce règlement a révolutionné la manière dont les entreprises gèrent les données personnelles des individus, imposant des normes strictes en matière de confidentialité et de sécurité des données.

[Obtenir un devis gratuit RGPD](#)

## Qu'est-ce que le RGPD et quel est son objectif ?

Le RGPD, ou règlement sur la protection des données, est une législation de l'Union européenne qui vise à **renforcer et à unifier la protection des données personnelles** des individus au sein de l'UE.

Adopté en mai 2018, le RGPD remplace la directive de 1995 sur la protection des données et vise à **moderniser les règles** de protection des données dans un contexte de numérisation croissante.

Son objectif principal est de **garantir un niveau élevé de protection des données personnelles** en imposant des normes strictes aux entreprises et aux organisations qui collectent, traitent et stockent des données personnelles.

Le RGPD vise à renforcer les droits des individus sur leurs données personnelles, en leur **accordant un plus grand contrôle** sur la manière dont leurs données sont utilisées et en leur garantissant un niveau élevé de transparence et de sécurité dans le traitement de leurs données.

En résumé, le RGPD a pour objectif de protéger la vie privée et les droits des individus en **garantissant un traitement équitable et sécurisé** de leurs données personnelles par les entreprises et les organisations.

## Quelles sont les entreprises qui doivent se

---

## conformer au RGPD ?

Toutes les entreprises, quelle que soit leur taille, leur secteur d'activité ou leur localisation, **doivent se conformer au RGPD** si elles traitent des données personnelles de citoyens de l'UE.

Cela inclut non seulement les entreprises établies dans l'UE, mais également celles situées en dehors de l'UE qui **offrent des biens ou des services aux résidents de l'UE** ou qui surveillent leur comportement.

En d'autres termes, **toute entreprise** qui collecte, traite ou stocke des données personnelles telles que des noms, des adresses, des adresses électroniques, des numéros de téléphone, des identifiants en ligne, des données de localisation, des informations médicales ou d'autres informations qui permettent d'identifier directement ou indirectement une personne physique, **doit se conformer au RGPD**.

Cela concerne notamment les entreprises de commerce électronique, les sites web, les entreprises de marketing, les cabinets d'avocats, les cabinets médicaux, les banques, les compagnies d'assurance, les agences de voyages, les entreprises de technologie, et bien d'autres.

**A noter** : Le RGPD concerne également les sous-traitants effectuant un traitement de données personnelles pour le compte d'autres organismes.

En somme, **toute organisation qui traite des données personnelles** dans le cadre de ses activités doit respecter les exigences du RGPD.

**Zoom** : La manipulation des données est source d'actualités et demande une grande rigueur pour les entreprises. Aussi, afin de vous aider dans cette tâche difficile, LegalPlace vous propose de réaliser un [devis de mise en conformité RGPD](#) : une solution simple, efficace et économique !

## Quelles sont les obligations des entreprises en matière de conformité au RGPD ?

Les entreprises ont plusieurs obligations en matière de conformité au RGPD.

### Transparence et information

Informez les personnes concernées de manière claire et transparente sur la manière

---

dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées, traitées et protégées.

Il faut également leur **fournir des informations détaillées sur les finalités du traitement des données**, les bases juridiques, les destinataires des données, et les droits des personnes concernées.

## Consentement

Il faut obtenir le **consentement explicite et librement donné** des personnes concernées avant de collecter, traiter ou utiliser leurs données personnelles.

Les individus en question doivent pouvoir **retirer leur consentement** à tout moment, et dans ce cas, l'entreprise doit respecter ce retrait de manière effective.

## Droits des personnes concernées

Il est important de **garantir aux personnes concernées l'exercice de leurs droits**, tels que le droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de [portabilité des données RGPD](#) et d'opposition au traitement.

Répondre aux demandes des personnes concernées dans les délais prévus par le RGPD et leur fournir des **informations claires et compréhensibles** sur l'exercice de leurs droits.

## Protection des données

Mettre en place des **mesures de sécurité techniques et organisationnelles** appropriées pour protéger les données personnelles contre toute perte, altération, accès non autorisé ou divulgation.

Évaluer régulièrement les risques pour la vie privée et mettre en œuvre des mesures pour **atténuer ces risques**.

## Gestion des violations de données

Notifier les autorités de contrôle compétentes et les personnes concernées en cas de violation de données susceptible d'entraîner un risque élevé pour leurs droits et libertés.

Mettre en place des **procédures internes pour gérer et signaler les violations de données** dans les délais prévus par le RGPD.

## Responsabilité et documentation

Tenir des **registres détaillés des activités de traitement de données**, y compris les finalités du traitement, les bases juridiques, les catégories de données traitées et les mesures de sécurité mises en œuvre.

Démontrer la conformité au RGPD en **mettant à jour régulièrement** les politiques de confidentialité, les avis de confidentialité et les autres documents pertinents.

En résumé, les entreprises doivent respecter un ensemble d'obligations pour se conformer au RGPD, visant à assurer la protection des données personnelles et à garantir les droits et libertés des individus.

## Comment mettre en œuvre une politique de conformité au RGPD efficace ?

Pour mettre en œuvre une politique de conformité au RGPD efficace, voici quelques étapes clés à suivre.

### Evaluation initiale

Effectuer une **évaluation complète de toutes les données personnelles** collectées, traitées et stockées par l'entreprise, ainsi que des processus de traitement des données existants.

### Identification des risques

Identifier les risques potentiels pour la vie privée et les droits des personnes concernées associés au traitement des données personnelles, ainsi que les **vulnérabilités du système**.

**Bon à savoir** : La mise en conformité est un processus qui requiert un certain dynamisme. En ce sens, les entreprises doivent réévaluer régulièrement les mesures mises en place et les actualiser, si nécessaire.

## Développement de politiques et de procédures

**Élaborer des politiques et des procédures internes claires et cohérentes** pour garantir la conformité au RGPD dans tous les aspects du traitement des données personnelles.

## Formation et sensibilisation

**Former et sensibiliser tous les employés** concernés sur les exigences du RGPD, les politiques et procédures internes, ainsi que sur l'importance de la protection des données personnelles.

## Gestion des consentements

Mettre en place des mécanismes pour obtenir le [consentement explicite, positif RGPD](#) avant de collecter, traiter ou utiliser leurs données personnelles, et pour **gérer efficacement les consentements**.

**Attention** : Dans le cadre du RGPD, le responsable de traitement doit également s'assurer de collecter le consentement des personnes concernées avant de recueillir et de procéder au traitement de leurs informations personnelles.

## Sécurité des données

Mettre en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées **pour protéger les données personnelles** contre toute perte, altération, accès non autorisé ou divulgation.

## Gestion des violations de données

**Élaborer des procédures internes** pour détecter, signaler et gérer efficacement les violations de données, y compris la notification des autorités de contrôle compétentes et des personnes concernées dans les délais prévus par le RGPD.

## Surveillance et audit

Mettre en place des mécanismes de surveillance et d'audit réguliers pour **évaluer la conformité au RGPD**, identifier les lacunes et points d'amélioration, et prendre des mesures correctives appropriées.

## Documentation

**Tenir des registres détaillés** de toutes les activités de traitement des données, y compris les politiques, les procédures, les consentements obtenus, les évaluations d'impact sur la vie privée, les violations de données et les actions correctives.

**A noter** : Les responsables de traitement sont soumis au [principe d'accountability](#) posé par [l'article 5](#) du RGPD. Ce dernier les rend responsables du respect des règles relatives au traitement des données personnelles.

En résumé, mettre en œuvre une politique de conformité au RGPD efficace nécessite une approche holistique, impliquant la participation de toutes les parties prenantes de l'entreprise et la mise en place de mesures appropriées pour **garantir la protection et la sécurité des données personnelles**.

## Quels sont les avantages de la conformité au RGPD pour les entreprises ?

La conformité au RGPD offre plusieurs avantages aux entreprises, notamment :

### Renforcement de la confiance

En se conformant au RGPD, les entreprises démontrent leur engagement envers la **protection de la vie privée et des droits des individus**, renforçant ainsi la confiance de leurs clients, partenaires commerciaux et autres parties prenantes.

### Réduction des risques

La conformité au RGPD aide à **réduire les risques liés aux violations de données** et aux sanctions réglementaires, en mettant en place des mesures de sécurité et des procédures pour protéger les données personnelles contre les menaces internes et externes.

## Amélioration de la réputation

Les entreprises conformes au RGPD bénéficient d'une meilleure réputation et d'une image de marque positive, ce qui peut leur donner un **avantage concurrentiel sur le marché** et attirer de nouveaux clients soucieux de la protection de leurs données personnelles.

## Optimisation des processus

La conformité au RGPD nécessite souvent une révision et une optimisation des processus de traitement des données, ce qui peut conduire à une **meilleure efficacité opérationnelle**, une réduction des coûts et une meilleure utilisation des ressources.

## Accès au marché européen

En respectant les exigences du RGPD, les entreprises peuvent **accéder au marché européen** et offrir leurs produits et services aux citoyens de l'Union européenne, sans craindre les sanctions réglementaires liées au non-respect du règlement.

## Réduction des litiges et des réclamations

La conformité au RGPD peut aider à réduire le risque de litiges et de réclamations liés à la protection des données personnelles, en **garantissant le respect des droits des individus** et en traitant les demandes d'accès et de rectification des données de manière efficace.

En résumé, la conformité au RGPD offre des avantages significatifs aux entreprises, notamment en renforçant la confiance, en réduisant les risques, en améliorant la réputation et en permettant l'accès au marché européen, tout en favorisant l'efficacité opérationnelle et la protection des droits des individus.

## Quelles sont les 7 étapes du processus de mise en conformité au RGPD ?

Voici les 7 étapes clés du processus de mise en conformité au RGPD.

## Analyse et organisation des traitements de données personnelles

---

Dans cette première étape, il est essentiel de **cartographier tous les traitements de données personnelles** au sein de l'organisation.

Cela implique de recenser de manière structurée toutes les données traitées, leurs finalités, ainsi que les personnes concernées et les destinataires des données.

## Détermination des finalités des traitements

La détermination des finalités des traitements est une étape cruciale qui consiste à **identifier et à définir clairement les objectifs** pour lesquels les données sont collectées et traitées.

Ces finalités doivent être spécifiques, légitimes et clairement définies afin de garantir la conformité au RGPD.

## Communication et information des parties prenantes

Il est essentiel d'informer de manière transparente les clients, les collaborateurs et toute autre partie prenante sur **la manière dont leurs données personnelles sont collectées**, utilisées et protégées.

Cette communication doit inclure les finalités du traitement, les droits des individus sur leurs données et les mesures de sécurité mises en place.

## La gestion de la durée de conservation des données

La durée de conservation des données doit être déterminée **en fonction des finalités du traitement et des exigences légales applicables**.

Il est essentiel de mettre en place des procédures pour garantir que les données ne sont pas conservées au-delà de ce qui est nécessaire et de les supprimer ou anonymiser une fois la durée de conservation écoulée.

## Choix d'une base légale appropriée

Tout traitement de données personnelles **doit reposer sur une base légale spécifique**, telles que le consentement de la personne concernée, l'exécution d'un contrat, le respect d'une obligation, l'intérêt légitime du responsable de traitement, ou la protection des intérêts vitaux de la personne concernée.

## Obtention du consentement conforme au RGPD

Lorsque le traitement des données personnelles **repose sur le consentement de la personne** concernée, il est essentiel d'obtenir un consentement valide, libre, spécifique, éclairé et univoque.

Cela implique de fournir des informations claires sur les finalités du traitement et de permettre à la personne de **retirer son consentement à tout moment**.

## Maintien de la conformité au RGPD

La conformité au RGPD est un processus continu qui nécessite **une mise à jour constante** des pratiques, des politiques et des procédures internes.

Il est essentiel de **surveiller régulièrement la conformité**, de former le personnel et de mettre en place des mécanismes de contrôle pour garantir le respect des obligations légales en matière de protection des données personnelles.

## Comment les entreprises peuvent-elles s'assurer d'une conformité continue au RGPD ?

Pour maintenir une conformité continue au RGPD, les entreprises doivent **régulièrement évaluer leur conformité**, établir des politiques internes, former leur personnel, gérer les consentements et les violations de données, intégrer la protection des données dès la conception, évaluer les risques, collaborer avec les partenaires, surveiller la réglementation et éventuellement nommer un [DPO](#). Ces actions assurent une protection adéquate des données personnelles.

## Quelles sont les sanctions en cas de non-conformité au RGPD ?

Les [sanctions en cas de non-conformité au RGPD](#) peuvent être significatives et varient en fonction de la nature, de la gravité et de la répétition de l'infraction.

Voici quelques-unes des sanctions possibles :

## Avertissement

Les autorités de contrôle peuvent d'abord émettre un **avertissement formel à l'entreprise** en cas de violation mineure ou de première infraction au RGPD.

## Mises en demeure

Les autorités de contrôle peuvent exiger de l'entreprise **qu'elle se conforme au RGPD dans un délai spécifié**, sous peine de sanctions supplémentaires.

## Amendes administratives

Les autorités de contrôle ont le pouvoir d'imposer des **amendes administratives pouvant atteindre 20 millions d'euros ou jusqu'à 4% du chiffre d'affaires** mondial de l'entreprise, selon le montant le plus élevé. Ces amendes peuvent être appliquées pour diverses violations graves du RGPD, telles que le non-respect des principes fondamentaux de traitement des données, le non-respect des droits des personnes concernées, ou le transfert illégal de données personnelles en dehors de l'UE.

## Interdictions de traitement

Les autorités de contrôle peuvent **interdire temporairement ou définitivement** à une entreprise **de traiter des données personnelles** si elle ne respecte pas les dispositions du RGPD.

## Rectifications, restrictions ou suppressions de données

Les autorités de contrôle peuvent **ordonner à une entreprise de rectifier**, restreindre ou supprimer les données personnelles traitées de manière non conforme au RGPD.

## Actions en justice

Les personnes concernées ont le droit d'intenter des actions en justice contre une entreprise en cas de violation de leurs droits en matière de protection des données. Cela peut entraîner des **réclamations en dommages et intérêts**, des compensations financières et des réparations pour le préjudice subi.

En résumé, les sanctions en cas de non-conformité au RGPD peuvent être sévères et peuvent entraîner des **conséquences financières et réputationnelles importantes**.

Pour cela il est important pour les entreprises de se conformer rigoureusement aux exigences du RGPD pour éviter de telles sanctions.

## FAQ

### **Le RGPD s'applique-t-il uniquement aux entreprises de l'UE ?**

Non, le RGPD s'applique à toute entreprise qui traite des données personnelles de résidents de l'UE, quel que soit l'endroit où cette entreprise est basée. Cependant, les entreprises basées en dehors de l'UE peuvent désigner un représentant dans l'UE pour faciliter le respect du RGPD.

### **Quelle est la différence entre un délégué à la protection des données (DPO) et un responsable de la protection des données (RPD) ?**

Le délégué à la protection des données (DPO) est une personne désignée pour superviser la conformité au RGPD au sein d'une organisation, tandis que le responsable de la protection des données (RPD) est souvent un haut dirigeant de l'organisation ayant la responsabilité globale de la protection des données. En pratique, ces rôles peuvent se chevaucher dans certaines organisations.

### **Qu'est-ce qu'une évaluation d'impact sur la protection des données (EIPD) ?**

Une évaluation d'impact sur la protection des données est un processus permettant d'évaluer les risques potentiels associés au traitement des données personnelles, notamment les risques pour les droits et libertés des individus, et de déterminer les mesures à prendre pour atténuer ces risques.