

Comment choisir entre Deliveroo ou Uber Eats ?

Description

Deliveroo ou Uber Eats ? C'est une question qui se pose souvent en tant que coursier. Ces plateformes internationales connaissent toutes deux le succès depuis plusieurs années. De fortes similitudes existent entre elles. Toutefois, certaines différences peuvent faire pencher la balance en faveur d'un service, en fonction de ce qui est plus important pour le livreur de repas qui souhaite se lancer en tant qu'[auto-entrepreneur](#).

[Créer ma micro-entreprise en ligne](#)

Quel salaire peut-on toucher chez Deliveroo ou Uber Eats ?

[Devenir coursier chez Deliveroo](#) ou Uber Eats permet de gagner un revenu plus ou moins intéressant. Le travail consiste à livrer des repas à des clients. Un certain nombre de facteurs permettent de déterminer le **taux de rémunération**. Mieux vaut s'informer sur ces derniers pour savoir quel service est le plus avantageux pour soi.

Frais d'enlèvement

C'est l'un des facteurs à prendre en compte dans son choix. Le [livreur](#) reçoit des frais d'enlèvement, dont le montant est forfaitaire, **à chaque récupération de repas au restaurant**. Un coefficient multiplicateur peut être appliqué à ce dernier si le coursier s'occupe de plusieurs commandes en même temps, au même point de retrait.

Frais de livraison

Ayant à peu près le même principe que les frais d'enlèvement, leur montant est aussi forfaitaire, mais contrairement à ces derniers, ils sont **reçus à chaque commande livrée avec succès**. De ce fait, ils sont connus également sous le nom de frais de dépôt. Même si les repas sont récupérés au même endroit, le livreur touchera toujours la commission à chaque livraison auprès d'un client.

Taux de kilométrage

Ce facteur prend en compte le kilométrage effectué entre les points de retrait et de dépôt. Mais il convient de souligner que **l'indemnité kilométrique** n'est proposée par les services de livraison que dans certaines villes seulement.

Tarif à la minute

Le tarif à la minute n'est pas non plus disponible dans toutes les villes. Il fonctionne, quant à lui, à peu près sur le même principe que le taux de kilométrage. Les plateformes de livraison rémunèrent également le livreur **pour le temps qu'il passe à exécuter les commandes**. Ainsi le [salaire obtenu par UberEats](#) peut différer de celui proposé par Deliveroo.

Réduction du tarif et le multiplicateur de vitesse

Ces facteurs dépendent non seulement de la ville, mais également du **moyen de transport dont se sert le coursier** pour effectuer les livraisons. Avant de choisir Deliveroo ou Uber Eats, il est alors tout aussi important de s'informer sur le multiplicateur de vitesse et la réduction du tarif.

Rémunération finale

Deliveroo propose **deux modèles de rémunération**. Le livreur a le choix entre être payé :

- À l'heure et recevoir de l'argent supplémentaire à chaque mission accomplie ;
- En fonction des livraisons et toucher un montant plus élevé.

En choisissant la première option, le coursier Deliveroo gagne en moyenne 12 euros de l'heure. S'il préfère être rémunéré à la livraison, son [salaire](#) moyen s'élève par ailleurs à près de 14 euros de l'heure. **Ce second modèle est surtout intéressant en fin de semaine** où les commandes sont souvent nombreuses. En effet, il peut rapporter parfois 24 euros de l'heure.

Bon à savoir : le livreur Deliveroo peut recevoir également des pourboires de la part des clients.

Par ailleurs, [devenir livreur Uber Eats](#) permet de toucher **entre 8,50 euros et 17 euros par heure**. En effet, le coursier indépendant gagne près de 2,50 euros à chaque livraison réalisée. Notons que souvent, le flux de commandes est moins important, mais le système fait bénéficier de plus de flexibilité en matière

d'organisation.

Bon à savoir : le livreur Uber Eats peut conserver également la totalité des pourboires venant des clients.

Comment différencier le meilleur service ?

Que le livreur choisisse Deliveroo ou Uber Eats, le travail lui permettra d'arrondir ses fins de mois. S'il le souhaite, le [travailleur indépendant](#) peut même effectuer des livraisons pour le compte des deux entreprises. S'il veut choisir entre l'une d'elles, il lui est conseillé de prendre en compte divers facteurs de choix, dont :

- Le mode de rémunération ;
- Les conditions de déplacement ;
- Les horaires.

Quels avantages peut-on avoir entre Deliveroo ou Uber Eats ?

Ces plateformes de livraison présentent toutes les deux aussi bien des avantages que des inconvénients. Le tableau comparatif ci-dessous **permet de voir plus clairement ce qui rend l'une plus avantageuse que l'autre.**

Avantages

Uber Eats

- Cycle de paiement par semaine
- Aucune réservation de shift requise
- Bonus sur objectif
- Couverture Santé et Prévoyance
- Couverture sociale complémentaire

Deliveroo

Aide à la création de l'auto-entreprise

Flux important de commandes

Gains plus intéressants

Remises sur Apple

Kits d'hygiène gratuits

Consultations médicales gratuites en ligne

Accès gratuit à des formations en ligne

Financement de projets professionnels

Assurance accident

À noter : que ce soit en travaillant pour le compte de Deliveroo ou bien Uber Eats, le livreur profite souvent de bons de réduction sur des repas et des accessoires professionnels, grâce à d'autres partenariats.

Quels inconvénients peut-on avoir entre Deliveroo ou Uber Eats ?

Le coursier indépendant doit **prendre en compte également les inconvénients que peut présenter chacun des deux services** de livraison. Ils sont listés dans ce tableau afin de faciliter le choix de la plateforme.

Uber Eats

Inconvénients

Flux de commandes moins important

Livraison en 35 minutes maximum sous peine de pénalités

Grande disponibilité requise

Deliveroo

Difficile d'obtenir un créneau pour les débutants

À noter : dans tous les cas, le coursier est tenu de déclarer régulièrement ses

revenus et de [payer des charges sociales](#) en tant qu'auto-entrepreneur. Et il bénéficie de droits sociaux peu avantageux. L'autre inconvénient réside dans le fait qu'il ne peut pas prévoir avec clarté ses gains.

Quels sont les points à retenir ?

S'il décide de choisir entre Deliveroo et Uber Eats, le livreur doit **prendre en considération de nombreux facteurs de choix**. La meilleure décision dépend de la situation, du rythme de vie et des attentes de chaque coursier.

Dans tous les cas, les livreurs indépendants sont soumis à des conditions de travail assez difficiles et plus exposés au risque d'accident de la route alors qu'ils doivent **en toutes circonstances offrir aux clients un service rapide et de qualité**. Il faut qu'ils déploient beaucoup d'efforts pour gagner plus d'argent dans l'exercice de leur activité. Et aujourd'hui, il devient moins rentable d'effectuer les livraisons à vélo. Chez Uber Eats, les livreurs ont néanmoins le choix de gérer leur temps comme ils le souhaitent.

Chez Deliveroo, plus de travail les attend, ce qui leur permet toutefois de gagner un salaire plus intéressant. Ils sont payés, soit à l'heure, soit en fonction des livraisons. D'autre part, l'enseigne organise parfois des événements privés auxquels les coursiers peuvent participer.

En outre, il est bon de noter que **du côté des clients**, dont la majorité est âgée de moins de 35 ans, les deux plateformes de livraison présentent également autant d'avantages que d'inconvénients. Des similitudes existent aussi entre eux. En effet, chacun des services est à la fois pratique et rapide. Mais les repas commandés à travers Uber Eats semblent de qualité moyenne. En revanche, les tarifs sont moins élevés. Bien que plus chères, les prestations de Deliveroo permettent d'éviter de manger du fast food. C'est ainsi le premier choix des gourmets.

FAQ

Comment utiliser le service Uber Eats ?

La commande s'effectue sur le site d'Uber Eats ou à travers l'application mobile, disponible sur Android et iPhone. Après s'être connecté avec ses identifiants Uber, le

client aura à :

- Sélectionner tout simplement le restaurant de son choix ;
- Choisir le repas ;
- Cliquer sur « commander ». La livraison se fait généralement en moins d'une trentaine de minutes.

Quels sont les différents services de livraison de repas ?

Dans la longue liste des services de livraison de repas figurent :

- Deliveroo ;
- Uber Eats ;
- Foodora ;
- Tok Tok Tok. On distingue également les plateformes suivantes :
- Allo Resto ;
- Toqueville ;
- Resto In ;
- Class'croute.

Quels sont les services de livraison de repas les moins chers ?

Uber Eats fait partie des services qui proposent les tarifs les plus abordables. Dans la liste, on peut citer également :

- DoorDash ;
- GrubHub ;
- Postmates. Dans le top 5 des meilleures plateformes de livraison, on retrouve par ailleurs :
- Deliveroo ;
- Uber Eats ;
- Seazon ;
- Frichti ;
- Just Eat.